

## Datenschutzrichtlinien

### Datenschutzprinzipien

diwa Personalservice GmbH und ihre Tochtergesellschaften\* (im Folgenden diwa) haben schon seit langem die Wichtigkeit erkannt, die Vertraulichkeit personenbezogener und besonders schutzwürdiger Daten unserer Mitarbeiter, Bewerber, Dienstleister, Kunden und Vertragspartner zu wahren. Daher ist für uns die Beachtung der nationalen und europäischen Datenschutzbestimmungen bei der Verwendung personenbezogener Daten durch moderne Informations- und Kommunikationstechnologien eine Selbstverständlichkeit.

Die folgenden Datenschutzprinzipien sind grundlegende Regeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten. Wir leben Datenschutz und respektieren die Vertraulichkeit von Daten indem wir:

- Datenschutzinformationen anbieten, die erklären, wie und warum wir mit personenbezogenen Daten umgehen.
- Entscheidung bezüglich Erhebung, Nutzung und Übermittlung von personenbezogenen Daten soweit möglich respektieren.
- Nur personenbezogene Daten erheben, nutzen und speichern, die relevant und nützlich zur Erfüllung unserer geschäftlichen Leistungen sind.
- Soweit wie möglich personenbezogene Daten korrekt und aktuell halten.
- Sicherheitsmaßnahmen nutzen, um personenbezogene Daten zu schützen.
- Zugriff auf und die Weitergabe von personenbezogenen Daten einschränken.
- Nur solche personenbezogene Daten aufbewahren, die benötigt werden, um unsere gesetzlichen und geschäftlichen Verpflichtungen zu erfüllen.
- Soweit dies möglich und vernünftig ist, personenbezogene Daten anonymisieren und pseudonymisieren.
- Wo es erforderlich ist, die Möglichkeit anbieten, personenbezogene Daten einzusehen und zu aktualisieren.
- Die Möglichkeit anbieten, Fragen und Beschwerden zu Datenschutzthemen einzubringen.

Alle Mitarbeiter, an der Datenverarbeitung beteiligte Dritte sowie unsere Vertragspartner sind entsprechend dem Bundesdatenschutzgesetz auf den vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet.

### Nutzung unserer Internet-Seiten

Auf den Internet-Seiten von diwa werden ausdrücklich keine Cookies, Webbugs oder ähnliches verwendet.

Bei der Nutzung dieser Internet-Seiten werden standardmäßig zu statistischen Zwecken Ihre Internet Protokoll (IP) Adresse, der Namen Ihres Internet Service Providers, die Internet-Seiten, die Sie bei uns besuchen sowie die Dauer und das Datum Ihres Besuches registriert. Die erfassten Daten werden automatisch nach 90 Tagen gelöscht.

Die Erhebung, Speicherung und Nutzung Ihrer von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich mit Erteilung einer ausdrücklichen Einwilligung. Hierfür haben Sie an allen Stellen unserer Internet-Seiten, an denen personenbezogene Daten abgerufen werden, die Möglichkeit, Ihre Einverständniserklärung abzugeben. Die Einwilligung kann jederzeit durch eine E-Mail oder per Post an uns widerrufen werden.

## Individuelle Datenschutzerklärung

diwa ist es sehr wichtig, verantwortungsvoll mit personenbezogenen Daten umzugehen. Wir möchten Sie darüber informieren, für welche notwendigen Zwecke wir personenbezogene Daten erheben und verarbeiten:

- Zur Erfüllung und Aufrechterhaltung unserer vertraglichen oder geschäftlichen Beziehung
- zur Verwaltung und Abwicklung eines Arbeitsverhältnisses
- zur Durchführung von Dienstleistungen im Rahmen der Personalvermittlung und Arbeitnehmer Überlassung
- um über unsere Produkte und unsere Dienstleistungen zu informieren
- um mit Ihnen in Kontakt zu treten und diesen aufrecht zu erhalten
- zur Abwicklung und Verteidigung von rechtlichen Ansprüchen oder zur Abwehr von Klagen, zur Erfüllung gerichtlicher oder behördlicher Anordnungen und anderer gesetzlicher Verpflichtungen sowie in sonstiger Weise durch das Gesetz erlaubt.

Im Rahmen der jeweiligen Zweckbestimmung werden Daten von Mitarbeitern, Kandidaten, Kunden und Lieferanten verarbeitet. diwa wird, soweit erforderlich, personenbezogene Daten im Rahmen der genannten Gründe weitergeben an diwa Geschäftsstellen und Tochtergesellschaften, Kreditinstitute, Zulieferer (z.B. Sicherheitskleidung, etc.) Dienstleister und Kunden im Bereich der Personalvermittlung und Arbeitnehmerüberlassung, an anfragende Organisationen, sofern diwa mit diesen in geschäftlichen Beziehungen steht, und an Dritte soweit wir anderweitig hierzu verpflichtet sind, z. B. durch gerichtliche Anordnung.

diwa erhebt, verarbeitet und übermittelt besondere Arten von personenbezogenen Daten wie Religionszugehörigkeit oder gesundheitliche Verfassung nur sofern dies erforderlich ist, um gesetzliche Anforderungen zu erfüllen, wenn zwingende geschäftliche Gründe dies erfordern, oder mit Ihrer Einwilligung.

Die Übermittlung von personenbezogenen oder besonders schutzwürdigen Daten kann auch zu anderen Diwa Firmen sowie an Dritte zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen erfolgen. Diese Weitergabe erfolgt ausschließlich nach Maßgabe der datenschutzrechtlichen Vorschriften und der jeweiligen Zweckbindung.

Die Frist zur Löschung von personenbezogenen Daten richtet sich nach den jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen.

## Cookies

Cookies sind kleine Dateien, die es ermöglichen, auf dem Zugriffsgerät der Nutzer (PC, Smartphone o.ä.) spezifische, auf das Gerät bezogene Informationen zu speichern. Sie dienen zum einem der Benutzerfreundlichkeit von Webseiten und damit den Nutzern (z.B. Speicherung von Logindaten). Zum anderen dienen sie, um die statistische Daten der Webseitenutzung zu erfassen und sie zwecks Verbesserung des Angebotes analysieren zu können. Die Nutzer können auf den Einsatz der Cookies Einfluss nehmen. Die meisten Browser verfügen eine Option mit der das Speichern von Cookies eingeschränkt oder komplett verhindert wird. Allerdings wird darauf hingewiesen, dass die Nutzung und insbesondere der Nutzungskomfort ohne Cookies eingeschränkt werden.

Sie können viele Online-Anzeigen-Cookies von Unternehmen über die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/> verwalten.

## Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten, die von Google gespeichert werden, in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

## Verwendung von Facebook Social Plugins

Dieses Angebot verwendet Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird ("Facebook"). Die Plugins sind an einem der Facebook Logos erkennbar (weißes „f“ auf blauer Kachel oder ein „Daumen hoch“-Zeichen) oder sind mit dem Zusatz "Facebook Social Plugin" gekennzeichnet. Die Liste und das Aussehen der Facebook Social Plugins kann hier eingesehen werden: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn ein Nutzer eine Webseite dieses Angebots aufruft, die ein solches Plugin enthält, baut sein Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Der Anbieter hat daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Facebook mit Hilfe dieses Plugins erhebt und informiert die Nutzer daher entsprechend seinem [Kenntnisstand](#):

Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass ein Nutzer die entsprechende Seite des Angebots aufgerufen hat. Ist der Nutzer bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch seinem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Nutzer mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den Like Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Falls ein Nutzer kein Mitglied von Facebook ist, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Facebook seine IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert. Laut Facebook wird in Deutschland nur eine anonymisierte IP-Adresse gespeichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre der Nutzer, können diese den Datenschutzhinweisen von Facebook entnehmen: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Wenn ein Nutzer Facebookmitglied ist und nicht möchte, dass Facebook über dieses Angebot Daten über ihn sammelt und mit seinen bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, muss er sich vor dem Besuch des Internetauftritts bei Facebook ausloggen.

Ebenfalls ist es möglich Facebook-Social-Plugins mit Add-ons für Ihren Browser zu blocken, zum Beispiel mit dem ["Facebook Blocker"](#).

## +1 Schaltfläche von Google+

Dieses Angebot verwendet die "+1"-Schaltfläche des sozialen Netzwerkes Google Plus, welches von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States betrieben wird ("Google"). Der Button ist an dem Zeichen "+1" auf weißem oder farbigem Hintergrund erkennbar.

Wenn ein Nutzer eine Webseite dieses Angebotes aufruft, die eine solche Schaltfläche enthält, baut der Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Google auf. Der Inhalt der "+1"-Schaltfläche wird von Google direkt an

seinen Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. der Anbieter hat daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Google mit der Schaltfläche erhebt. Laut Google werden ohne einen Klick auf die Schaltfläche keine personenbezogenen Daten erhoben. Nur bei eingeloggten Mitgliedern, werden solche Daten, unter anderem die IP-Adresse, erhoben und verarbeitet.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre können die Nutzer Googles Datenschutzhinweisen zu der "+1"-Schaltfläche entnehmen:  
<http://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html> und der FAQ: <http://www.google.com/intl/de/+1/button/>.

### Twitter

Dieses Angebot nutzt die [Schaltflächen des Dienstes Twitter](#). Diese Schaltflächen werden angeboten durch die Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA. Sie sind an Begriffen wie "Twitter" oder "Folge", verbunden mit einem stilisierten blauen Vogel erkennbar. Mit Hilfe der Schaltflächen ist es möglich einen Beitrag oder Seite dieses Angebotes bei Twitter zu teilen oder dem Anbieter bei Twitter zu folgen.

Wenn ein Nutzer eine Webseite dieses Internetauftritts aufruft, die einen solchen Button enthält, baut sein Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Twitter auf. Der Inhalt des Twitter-Schaltflächen wird von Twitter direkt an den Browser des Nutzers übermittelt. Der Anbieter hat daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Twitter mit Hilfe dieses Plugins erhebt und informiert die Nutzer entsprechend seinem Kenntnisstand. Nach diesem wird lediglich die IP-Adresse des Nutzers die URL der jeweiligen Webseite beim Bezug des Buttons mit übermittelt, aber nicht für andere Zwecke, als die Darstellung des Buttons, genutzt.

Weitere Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung von Twitter unter <http://twitter.com/privacy>.

### Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

Es kann vorkommen, dass innerhalb dieses Onlineangebotes Inhalte Dritter, wie zum Beispiel Videos von YouTube, Kartenmaterial von Google-Maps, RSS-Feeds oder Grafiken von anderen Webseiten eingebunden werden. Dies setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte (nachfolgend bezeichnet als "Dritt-Anbieter") die IP-Adresse der Nutzer wahr nehmen. Denn ohne die IP-Adresse, könnten sie die Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Nutzers senden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Jedoch haben wir keinen Einfluss darauf, falls die Dritt-Anbieter die IP-Adresse z.B. für statistische Zwecke speichern. Soweit dies uns bekannt ist, klären wir die Nutzer darüber auf.

### Auskunft

Zum Schutz personenbezogener Daten setzt diwa technische und organisatorische Maßnahmen ein, die soweit wie möglich mit dem technologischen Fortschritt auch überprüft und weiterentwickelt werden. Wir möchten Sie jedoch darauf aufmerksam machen, dass eine sichere Datenleitung nur besteht, wenn die Adresszeile mit <https://www.xxxxxx.de> beginnt. Wenn diese Option nicht aktiv ist, ist beim Versand von persönlichen Informationen auch über andere Anwendungen wie z. B. e-Mail, zu bedenken, dass es sich dann nicht um eine sichere Verbindung in obigem Sinne handelt.

Auf schriftliche Anfrage werden wir Sie gerne über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten informieren. Auch für weitere Probleme und Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

[management-services@diwa-personalservice.de](mailto:management-services@diwa-personalservice.de)

diwa Personalservice GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Grünwalder Straße 1  
81547 München

Stand: Januar 2014

diwa Personalservice GmbH  
Geschäftsführung  
Grünwalder Str. 1  
81547 München  
Tel.: 089/54 41 24 -0  
Fax: 089/54 41 24 -790

Sitz der Gesellschaft München  
HRB 198411 München  
Unbefristete Erlaubnis AU 1988  
St.-Nr. 143/130/00452  
Ust.-ID-Nr. DE 127 477 593

Geschäftsführung  
Uwe Prell  
Prokurist  
Matthias Budde  
Aufsichtsratsvorsitzender  
Gerhard Strobel

Bankverbindung  
Sparkasse Augsburg  
Kto.Nr. 250 306 313  
BLZ 720 500 00  
IBAN: DE78720500000250306313  
BIC-CODE: AUGSDE77XXX4